

Excellent Technology, Efficiency and Quality

Service 4.0 – gereed voor de toekomst!

A photograph of two men in business attire and hard hats shaking hands in front of a background of high-voltage power lines and towers under a blue sky. The scene is backlit by the sun, creating a silhouette effect.

360°

Pro-actieve 360°-service
om bedrijfskritische processen te waarborgen
op basis van de eisen van Industry 4.0

De continuïteit van operationele processen gewaarborgd ... Vandaag en in de toekomst



Termen als het "Internet of Things", "Industrie 4.0" of innovatieve mobiele communicatietechnologieën zoals het 5G-netwerk staan voor de kansen van morgen. Aangezien deze technologieën kritieke processen omvatten of gebruiken, zijn veilige en economische strategieën met het oog op de hoogste beschikbaarheid vereist.

De continuïteit van operationele processen gewaarborgd

Tegenwoordig zijn zakelijke en operationele processen in hoge mate afhankelijk van ononderbroken voedingen, omdat zelfs storingen van slechts enkele seconden ernstige gevolgen kunnen hebben voor de productiviteit, reputatie en winstgevendheid van een bedrijf.

In een studie uitgevoerd door Forrester Research en Disaster Recovery Journal in 2010, gaf 44 % van de IT-managers en CEO's aan dat de grootste schade het gevolg was van operationele onderbrekingen als gevolg van stroomstoringen. Dit benadrukt dat beschikbaarheid en kwaliteit van energie de meest cruciale factoren zijn met betrekking tot de continuïteit van operationele processen.

Storingen of verstoringen van de energievoorziening is vrijwel onvermijdelijk. De uitvaltijden die hieruit voortvloeien, zullen niet alleen de betrokken bedrijven tijd en geld kosten, maar kunnen ook een impact hebben op de reputatie van de bedrijven of ertoe leiden dat klanten niet tevreden zijn.

Risico's detecteren en pro-actief aanpakken

Om dergelijke schade te voorkomen, is een hoogwaardig preventief service- en onderhoudsconcept vereist.

"Preventief" of "pro-actief" betekent onder andere dat uw voedingssysteem continu kan worden bewaakt en gecontroleerd via bewaking op afstand.

In geval van afwijkingen, kan het soms voldoende zijn om sommige systeeminstellingen op afstand te controleren of aan te passen en/of firmware-updates te installeren.

Als een dreigend potentieel probleem niet kan worden gecorrigeerd, wordt een servicemonteur automatisch en pro-actief naar uw locatie gestuurd - zonder dat een telefoontje nodig is - die ons correctief onderhoud zal uitvoeren, rekening houdend met de specifieke reactie- en aankomsttijd om de werking van het systeem te herstellen ter plaatse.

Waarom kiezen voor BENNING's 360° service?

• lager risico	... door "pro-actieve" service
• verhoogde beschikbaarheid	... door preventief onderhoud en diverse service concepten
• geen overinvestering / volledige controle over uw kosten	... via verschillende en flexibel aanpasbare servicepakketten (contractopties) die aan uw individuele vereisten voldoen
• snelle responstijden en gemakkelijke toegang tot ondersteuning	... door nabijheid bij onze klanten dankzij een wereldwijd servicenetwerk met meer dan 25 dochterondernemingen wereldwijd
• eenvoudige communicatie (duidelijke afspraken)	... dankzij 1 partner voor al uw wensen op het gebied van voedingssystemen
• snelle en verzekerde ROI	... door maximale beschikbaarheid van het systeem en minimale uitvaltijden

Hoge beschikbaarheid biedt veiligheid ... en verhoogt de winstgevendheid



Ons monitoring centrum biedt u de mogelijkheid om uw voedingssysteem op afstand te laten beheren en bewaken.



Effectieve high-availability strategieën moeten gebaseerd zijn op een grondige risicoanalyse. Daaropvolgende kosten-batenanalyses vormen dan een basis voor de exploitant om te beslissen over de te nemen maatregelen.

Een holistische benadering is van proceskritische betekenis

Het is begrijpelijk dat bedrijven vaak proberen de hoogst mogelijke beschikbaarheid te bereiken met de laagst mogelijke kosten. Om deze reden trainen bedrijven hun eigen personeel om eenvoudige servicewerkzaamheden uit te voeren.

Over het algemeen zijn deze maatregelen en de beschikbare technische knowhow echter niet voldoende om een volledig veilige en betrouwbare werking te garanderen. Bovendien negeren bedrijven vaak het feit dat de toewijzing van hun eigen personeel ook een aanzienlijke inspanning kan betekenen met betrekking tot tijd en kosten.

Om dergelijke fouten vanaf het begin te minimaliseren of zelfs helemaal te voorkomen, hebben bedrijven een holistische aanpak nodig, inclusief ondersteuning op hard- en software. Dit komt omdat zowel pro-actieve preventie als eliminatie van storingen van proces kritische betekenis zijn.

Kosteneffectieve implementatie van strategieën met hoge beschikbaarheid

Om deze reden moet een effectieve hoge beschikbaarheid strategie gebaseerd zijn op een grondige risicoanalyse. De classificatie van risico's op basis van reeds opgetreden problemen, een mogelijk verlies van omzet of verwachte schade met betrekking tot de reputatie van het bedrijf moet resulteren in de prioritering van mogelijke maatregelen die worden genomen om deze risico's te voorkomen.

Voor kwantitatieve risicobeoordeling kan deze prioritering vervolgens worden voorzien van een kosten-batenanalyse om de maatregelen te bepalen die moeten worden genomen om de risico's te voorkomen.

Daarom combineren de servicestrategieën van BENNING planning, preventie en correctief onderhoud om een continue werking te garanderen.

De huidige typische serviceaanpak moet worden gewijzigd

status-quo van de huidige servicestrategieën

- veel verschillende servicepartners voor elk afzonderlijke onderdeel van de volledige infrastructuur
- vermindering van systeemfouten en kortere stilstandtijden
- servicecontracten gekoppeld aan de overeenkomstige onderdelen

service voor strategieën met hoge beschikbaarheid in het tijdperk van Industrie 4.0

- geïntegreerde holistische benadering voor de volledige proceskritieke infrastructuur met een enkele partner
- preventief onderhoud en gebruik van opties gericht op een geoptimaliseerde prestatie
- flexibele SLA's gericht op operationele eisen en individuele risico inventarisatie

Met BENNING zijn uw processen perfect voorbereid op de uitdagingen van vandaag...

... en voor de kansen van morgen



Wat betekent service voor strategieën met hoge beschikbaarheid?

Tegenwoordig moet de service, gericht op de eisen van morgen voor high-availability strategieën van proces kritische systemen, het volgende omvatten:

- flexibele serviceopties en niveaus die kunnen worden aangepast aan uw budget en uw individuele vereisten
- een enkele partner voor gestandaardiseerde diensten wereldwijd
- snelle toegang tot specialisten met eersteklas technische knowhow
- bewaking op afstand voor "pro-actieve" aansturing om onderbrekingen te voorkomen of al in een vroeg stadium te minimaliseren
- toegang tot een uitgebreid en wereldwijd verkrijgbaar reparatie- en reserveonderdelenbeheer met duidelijk gedefinieerde services voor het snel en efficiënt vervangen van onderdelen en componenten
- een basis creëren voor bedrijven om hun voedingsinfrastructuur stap voor stap te ontwikkelen om de betrouwbaarheid, prestaties en winstgevendheid te verbeteren
- het wijzen op potentiële besparingen gerelateerd aan de levenscyclus van het product, rekening houdend met het bijbehorende serviceniveau en de gewenste beschikbaarheid

BENNING biedt u pro-actieve 360°-services

- het minimaliseren van uitval en risico's door:

- uitgebreid en regulier onderhoud
- proactieve controles (ook via bewaking op afstand)
- preventieve en pro-actieve maatregelen en diensten
- snelle reactie in geval van vereiste service

- verlaging van bedrijfskosten door:

- prestatie- en levenscyclusbeheer
- retrofit maatregelen

- zorgen voor de vereiste beschikbaarheid door:

- flexibele en uitbreidbare serviceniveaus
- individuele onderhouds- en serviceconcepten afgestemd op uw zakelijke en operationele processen

Dicht bij onze klanten dankzij ons wereldwijd servicenetwerk



Ons service- en trainingscentrum is gevestigd in Bocholt (Duitsland). Een wereldwijd netwerk van dochtermaatschappijen van BENNING biedt installatie-, inbedrijfstelling- en onderhoudsdiensten over de hele wereld.

Onderhouds- en serviceconcepten Op maat gemaakt voor uw bedrijf

Het huidige werkende leven en - meer nog - dat van de toekomst worden gekenmerkt door zeer dynamische processen. Daarom moeten servicecontracten flexibel en aanpasbaar zijn om aan deze steeds veranderende eisen te voldoen. De resulterende flexibiliteit zorgt ervoor dat de kosten worden geminimaliseerd. Flexibele ondersteuningsconcepten houden rekening met operationele innovaties en zorgen tegelijkertijd voor een geoptimaliseerde systeembeschikbaarheid. Als een van de toonaangevende fabrikanten van AC- en DC-voedingen, biedt BENNING uitgebreide service- en onderhoudscontracten die zijn afgestemd op uw individuele behoeften.

Helpdesk – service volgens de eisen van onze klanten

Zelfs als u niet kiest voor de algehele service van de hotline van BENNING, kunt u de BENNING-helpdesk gebruiken. De helpdesk is een telefoondienst die 24 uur per dag en 365 dagen voor onze klanten gratis beschikbaar is. Het biedt professionele en competente hulp via de telefoon voor al onze klanten. De gerichte vragen van ons meertalige personeel helpen u om uw probleem zo snel mogelijk nauwkeurig te beschrijven. Om onze klanten optimaal te ondersteunen, hebben onze helpdeskmedewerkers permanente toegang tot alle gegevensbladen, schakelschema's, projectmappen en andere documenten.

Betrouwbare Spare Parts Management

Het apparaat- en reserveonderdelenbeheer van BENNING zorgt voor een optimale ondersteuning van uw producten gedurende hun hele levensduur. Hiervoor zijn de meest geavanceerde test- en meetmethoden beschikbaar voor onze gekwalificeerde technici. Dit garandeert een snelle analyse van de optredende fouten en zorgt voor correct correctief onderhoud. De effecten van flexibiliteit en tijdsbesparing helpen u de beschikbaarheid van het systeem te maximaliseren. Bovendien zorgen we voor snelle levering van reserveonderdelen door middel van moderne logistiek. Met deze service kunt u uw eigen voorraad reserveonderdelen minimaliseren en zo kosten besparen.

Remote Monitoring – detectie van fouten voordat een schade optreedt

Als u uw systeem permanent wilt monitoren om de operationele veiligheid en betrouwbaarheid te vergroten of uw investering te beschermen, is het mogelijk om een online monitoring hotline af te sluiten op uw systeem via het centrale BENNING-monitoringcentrum. Hierbij worden fouten snel gedetecteerd voordat grote schade optreedt. Als het monitoringcentrum een probleem detecteert waarvoor een servicebezoek nodig is, zal het monitoringcentrum dit coördineren met behulp van een van de dochterondernemingen van BENNING.

Een betrouwbare partner voor uw proceskritieke infrastructuur

De tijd en kosten die nodig zijn voor het beheer van verschillende servicepartners kunnen verbeterd worden door een andere aanpak. BENNING is uw competente partner voor alle operationeel relevante systeemonderdelen.

U profiteert van een diepgaande expertise die BENNING heeft opgedaan in tientallen jaren ervaring in verschillende marktsectoren, zoals industrie, telecommunicatie, medische techniek of datacenters.

Als gevolg van deze ervaring biedt BENNING een uitgebreid portfolio van individuele branchegerichte oplossingen, van de planning en ontwikkeling van individuele voedingsconcepten, hun installatie en onderhoud tot helpdeskdiensten.

360°

Door uw vertrouwen te stellen in een BENNING-systeem, hebt u gekozen voor een hoogwaardig product van een wereldleider in de productie van AC- en DC-voedingen.

BENNING biedt een betrouwbare, wereldwijd georiënteerde servicestructuur die de best mogelijke ondersteuning biedt voor uw vereisten. U hebt toegang tot hoogwaardige ondersteuning, reserveonderdelen en vakkennis - waar en wanneer u ze nodig hebt.

Met een BENNING-servicecontract kunt u vertrouwen op een hoge servicestandaard met betrouwbare leveringsdata-tums en snelle levering van reserveonderdelen. Met zijn proactieve services kan BENNING u helpen de maximale beschikbaarheid van uw huidige aanbod te waarborgen - zodat u de uitdagingen van vandaag en de kansen van morgen tegemoet kunt treden.

BENNING – meer dan 25 Dochtermaatschappijen



Contact BENNING Service

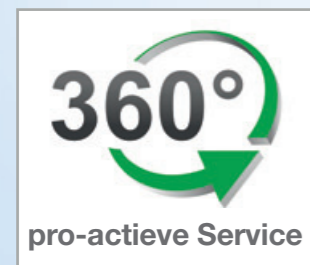
- Reservedelen
- Retouren
- Service aanvragen

Nederland

Tel.: +31 (0) 30 / 6 34 60 13
E-mail: service@benning.nl
www.benning.nl

België

Tel.: +32 (0) 2 / 5 82 87 85
E-mail: service@benning.be
www.benning.be



www.benning.nl
www.benning.be

Productie faciliteiten

Duitsland 7 + 2

Benning
Elektrotechnik und Elektronik GmbH & Co. KG
factory I
Münsterstr. 135-137
Robert-Bosch-Str. 20
46397 BOCHOLT
Tel.: +49 (0) 28 71 / 93-0
Fax: +49 (0) 28 71 / 932 97
www.benning.de
E-mail: info@benning.de

Ierland 3

Benning Betriebsgesellschaft Irland GmbH
Whitemill North Ind. Est.
WEXFORD
Tel.: +353 (0) 53 / 9 17 69 00
Fax: +353 (0) 53 / 9 14 18 41
E-mail: benning@benning.ie

Roemenië 4

Benning Power Electronics S.C.S.
St. Lunca Grofului No. 4
327055 BUCHIN AT CARANSEBES
Tel.: +40 2 55 / 20 60 96
Fax: +40 2 55 / 20 61 45
E-mail: info@benning.ro

Vestigingen in Duitsland

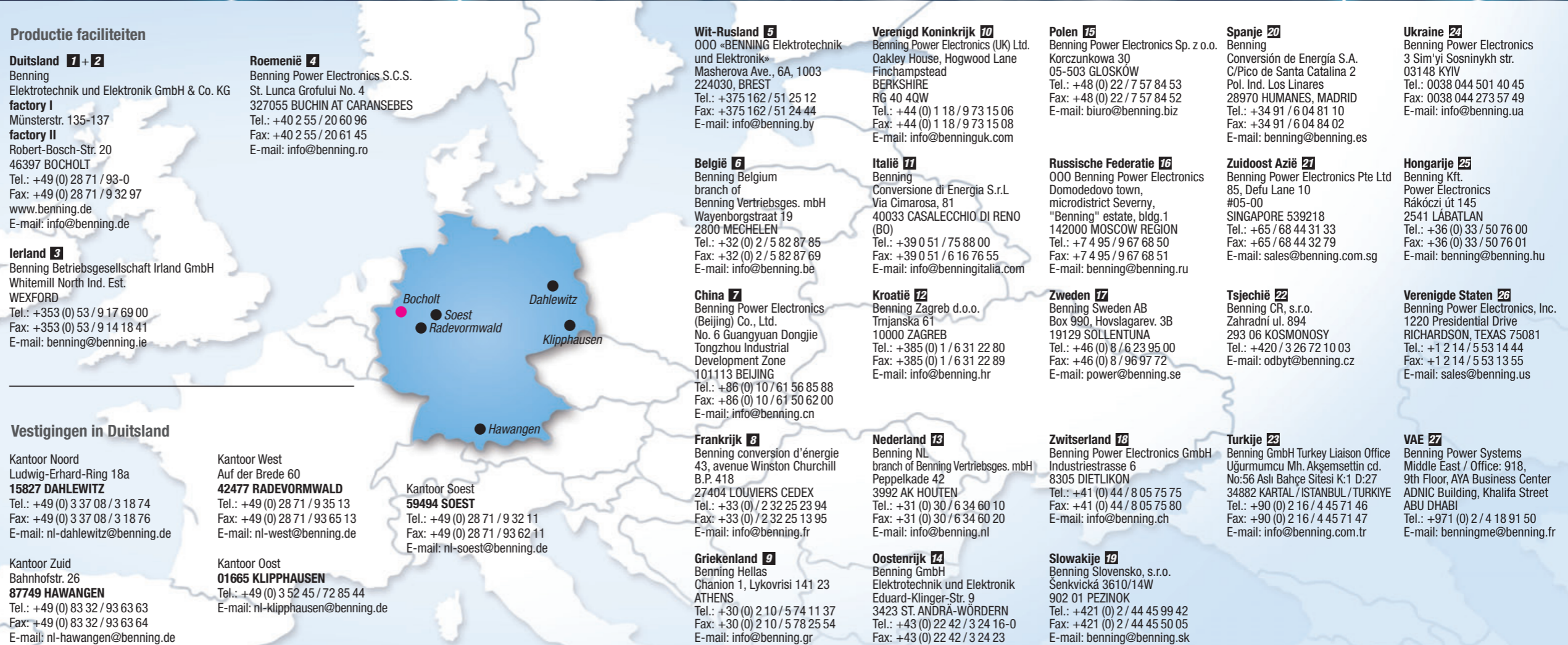
Kantoor Noord
Ludwig-Erhard-Ring 18a
15827 DAHLEWITZ
Tel.: +49 (0) 3 37 08 / 3 18 74
Fax: +49 (0) 3 37 08 / 3 18 76
E-mail: nl-dahlewitz@benning.de

Kantoor Zuid
Bahnhofstr. 26
87749 HAWANGEN
Tel.: +49 (0) 83 32 / 93 63 63
Fax: +49 (0) 83 32 / 93 63 64
E-mail: nl-hawangen@benning.de

Kantoor West
Auf der Brede 60
42477 RADEVORMWALD
Tel.: +49 (0) 28 71 / 9 35 13
Fax: +49 (0) 28 71 / 93 65 13
E-mail: nl-west@benning.de

Kantoor Oost
01665 KLIPPHAUSEN
Tel.: +49 (0) 3 52 45 / 72 85 44
E-mail: nl-klipphausen@benning.de

Kantoor Soest
59494 SOEST
Tel.: +49 (0) 28 71 / 9 32 11
Fax: +49 (0) 28 71 / 93 62 11
E-mail: nl-soest@benning.de



Wit-Rusland 5
000 «BENNING Elektrotechnik und Elektronik»
Masherova Ave., 6A, 1003
224030, BREST
Tel.: +375 162 / 51 25 12
Fax: +375 162 / 51 24 44
E-mail: info@benning.by

België 6
Benning Belgium
branch of
Benning Vertriebsges. mbH
Wayenborgstraat 19
2800 MECHELEN
Tel.: +32 (0) 2 / 5 82 87 85
Fax: +32 (0) 2 / 5 82 87 69
E-mail: info@benning.be

China 7
Benning Power Electronics
(Beijing) Co., Ltd.
No. 6 Guangyuan Dongjie
Tongzhou Industrial
Development Zone
101113 BEIJING
Tel.: +86 (0) 10 / 61 56 85 88
Fax: +86 (0) 10 / 61 50 62 00
E-mail: info@benning.cn

Frankrijk 8
Benning conversion d'énergie
43, avenue Winston Churchill
B.P. 418
27404 LOUVIERS CEDEX
Tel.: +33 (0) 2 / 32 25 23 94
Fax: +33 (0) 2 / 32 25 13 95
E-mail: info@benning.fr

Griekenland 9
Benning Hellas
Chanion 1, Lykovrisi 141 23
ATHENS
Tel.: +30 (0) 2 10 / 5 74 11 37
Fax: +30 (0) 2 10 / 5 78 25 54
E-mail: info@benning.gr

Vereinigd Koninkrijk 10
Benning Power Electronics (UK) Ltd.
Oakley House, Hogwood Lane
Finchampstead
BERKSHIRE
RG 40 4QW
Tel.: +44 (0) 1 18 / 9 73 15 06
Fax: +44 (0) 1 18 / 9 73 15 08
E-mail: info@benninguk.com

Italië 11
Benning
Conversione di Energia S.r.L
Via Cimarosa, 81
40033 CASALECCHIO DI RENO
(BO)
Tel.: +39 0 51 / 75 88 00
Fax: +39 0 51 / 6 16 76 55
E-mail: info@benningitalia.com

Kroatië 12
Benning Zagreb d.o.o.
Trnjanska 61
10000 ZAGREB
Tel.: +385 (0) 1 / 6 31 22 80
Fax: +385 (0) 1 / 6 31 22 89
E-mail: info@benning.hr

Nederland 13
Benning NL
branch of Benning Vertriebsges. mbH
Peppelkade 42
3992 AK HOUTEN
Tel.: +31 (0) 30 / 6 34 60 10
Fax: +31 (0) 30 / 6 34 60 20
E-mail: info@benning.nl

Oostenrijk 14
Benning GmbH
Elektrotechnik und Elektronik
Eduard-Klinger-Str. 9
3423 ST. ANDRÄ-WÖRDERN
Tel.: +43 (0) 22 42 / 3 24 16-0
Fax: +43 (0) 22 42 / 3 24 23
E-mail: info@benning.at

Polen 15
Benning Power Electronics Sp. z o.o.
Korczykowska 30
05-503 GŁOSKÓW
Tel.: +48 (0) 22 / 7 57 84 53
Fax: +48 (0) 22 / 7 57 84 52
E-mail: biuro@benning.biz

Russische Federatie 16
000 Benning Power Electronics
Domodedovo town,
microdistrict Severny,
"Benning" estate, bldg.1
142000 MOSCOW REGION
Tel.: +7 4 95 / 9 67 68 50
Fax: +7 4 95 / 9 67 68 51
E-mail: benning@benning.ru

Zweden 17
Benning Sweden AB
Box 990, Hovslagarev. 3B
19129 SOLLENTUNA
Tel.: +46 (0) 8 / 6 23 95 00
Fax: +46 (0) 8 / 96 97 72
E-mail: power@benning.se

Zwitserland 18
Benning Power Electronics GmbH
Industriestrasse 6
8305 DIETLIKON
Tel.: +41 (0) 44 / 8 05 75 75
Fax: +41 (0) 44 / 8 05 75 80
E-mail: info@benning.ch

Slowakije 19
Benning Slovensko, s.r.o.
Senkvičká 3610/14W
902 01 PEZINOK
Tel.: +421 (0) 2 / 44 45 99 42
Fax: +421 (0) 2 / 44 45 50 05
E-mail: benning@benning.sk

Spanje 20
Benning
Conversión de Energía S.A.
C/Pico de Santa Catalina 2
Pol. Ind. Los Linares
28970 HUMANES, MADRID
Tel.: +34 91 / 6 04 81 10
Fax: +34 91 / 6 04 84 02
E-mail: benning@benning.es

Zuidoost Azië 21
Benning Power Electronics Pte Ltd
85, Defu Lane 10
#05-00
SINGAPORE 539218
Tel.: +65 / 68 44 31 33
Fax: +65 / 68 44 32 79
E-mail: sales@benning.com.sg

Tsjechië 22
Benning CR, s.r.o.
Zahradní ul. 894
293 06 KOŠMONOSY
Tel.: +420 / 3 26 72 10 03
E-mail: odbyt@benning.cz

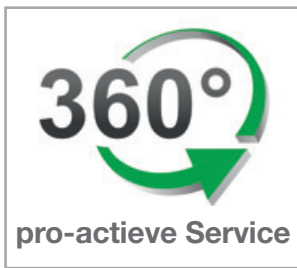
Turkije 23
Benning GmbH Turkey Liaison Office
Uğurmumcu Mh. Aksemsettin cd.
No:56 Aslı Bahçe Sitesi K:1 D:27
34882 KARTAL / İSTANBUL / TÜRKİYE
Tel.: +90 (0) 2 16 / 4 45 71 46
Fax: +90 (0) 2 16 / 4 45 71 47
E-mail: info@benning.com.tr

Oekraïne 24
Benning Power Electronics
3 Sim'yi Sosninykh str.
03148 KYIV
Tel.: 0038 044 501 40 45
Fax: 0038 044 273 57 49
E-mail: info@benning.ua

Hongarije 25
Benning Kft.
Power Electronics
Rákóczi út 145
2541 LÁBATLAN
Tel.: +36 (0) 33 / 50 76 00
Fax: +36 (0) 33 / 50 76 01
E-mail: benning@benning.hu

Vereinigde Staten 26
Benning Power Electronics, Inc.
1220 Presidential Drive
RICHARDSON, TEXAS 75081
Tel.: +1 2 14 / 5 53 14 44
Fax: +1 2 14 / 5 53 13 55
E-mail: sales@benning.us

VAE 27
Benning Power Systems
Middle East / Office: 918,
9th Floor, AYA Business Center
ADNIC Building, Khalifa Street
ABU DHABI
Tel.: +971 (0) 2 / 4 18 91 50
E-mail: benningme@benning.fr



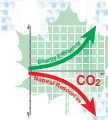
www.benning.nl • www.benning.be
www.benning.de

ISO
9001

ISO
14001

ISO
50001

SCCP



BENNING