

BENNING

Serviceleistungen

	★ Basic	★★ Medium	★★★ Premium
An- und Abfahrt zum Standort zur jährlichen präventiven Wartung	✓	✓	✓
Durchführung der präventiven Wartung inkl. Thermografie	✓	✓	✓
Einspielen von Firmware Updates	✓	✓	✓
Nutzung des technischen Anlagensupports (24/7 Hotline)	–	✓	✓
Zugesicherte Antrittszeit von max. 24 Stunden zum Standort	–	✓	✓
Bundesweite Ersatzteilverhaltung zur Minimierung der Entstörzeiten	–	✓	✓
20 % Rabatt auf alle evtl. erforderlichen Dienstleistungen (Instandsetzung)	✓	✓	–
20 % Rabatt auf alle evtl. erforderlichen Ersatzteile (mit Ausnahme der Batterie)	✓	✓	–
Alle evtl. erforderlichen Dienstleistungen zur Instandsetzung inkl.*	–	–	✓
Alle für die Instandsetzung erforderlichen Ersatzteile inkl. (mit Ausnahme der Batterie)*	–	–	✓
Zusatzpaket Plus (Batteriekapazitätsprobe nach DIN)	optional	optional	optional

* Ausgeschlossen sind Fehlerursachen durch Fremdverschulden oder höhere Gewalt.

Gerne stellen wir Ihnen auch Ihren ganz individuellen Service- und Instandhaltungsvertrag zusammen.

Die durchzuführenden Wartungstätigkeiten beinhalten im Wesentlichen:

- die funktionserhaltende Reinigung des Systems
- die Prüfung aller Systemkomponenten und der elektrischen sowie mechanischen Verbindungen
- die Erstellung und Analyse von Thermografien
- die Prüfung und ggfs. die Korrektur aller Systemparameter
- die Erprobung der Betriebsarten
- die Prüfung der Schnittstellenadaptierung
- die Optimierung durch Firmware Updates
- die Prüfung der Batterieverfügbarkeit mit der angeschlossenen Verbraucherlast/oder mittels einer Kapazitätsprobe nach DIN (je nach Vertragsmodell)
- die ausführliche Dokumentation aller Wartungsergebnisse

ISO
9001

ISO
14001

ISO
50001

SCC[®]



www.benning.de

BENNING Service

Setzen Sie bei der proaktiven Vermeidung und Behebung von Störungen auf BENNING, ein weltweit führendes Unternehmen im Bereich von AC- und DC-Stromversorgungen. Erstklassiger Support, Ersatzteile und Expertenwissen – wie, wo und wann immer Sie wünschen.



Rundum sicher! Nutzen Sie die Vorteile der BENNING 360°-Service-Card.

BENNING

Benning Elektrotechnik und Elektronik GmbH & Co. KG
Münsterstr. 135-137
46397 BOCHOLT
Tel.: +49 (0) 28 71/9 35 56
E-Mail: servicerequests@benning.de
www.benning.de

BENNING
World Class Power Solutions

Excellent Technology, Efficiency and Quality

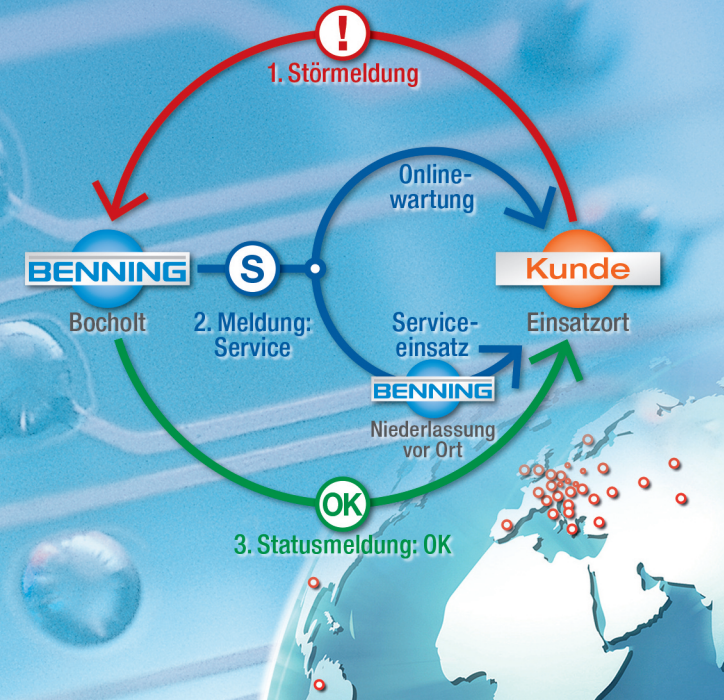


10006654-11.D 01/2018 paus Design & Medien, Bocholt Technische Änderungen vorbehalten. Gedruckt auf chlorfrei gebleichtem Papier.

Proaktiver 360°-Service

- Produktschulungen
- Wartung, Inspektion, Instandsetzung
- 24/7 Hotline und Monitoring

Proaktiver 360°-Service für die Anforderungen von heute und die Chancen von morgen



Ihr Stromversorgungssystem kann via Remotezugriff kontinuierlich überwacht und präventiv gemanagt werden.

Die Kontinuität von Betriebsprozessen zukünftig sicherstellen

Geschäfts- und Betriebsprozesse sind abhängig von einer unterbrechungs-freien Stromversorgung. Selbst ein Ausfall von wenigen Sekunden kann gravierende Folgen für Produktivität, Reputation und Wirtschaftlichkeit eines Unternehmens haben.

Um diese Schäden zu vermeiden, bedarf es eines qualitativ hochwertigen und vorbeugenden Service- und Wartungskonzeptes.

Vorbeugend oder proaktiv bedeutet unter anderem, dass Ihr Stromversor-gungssystem via Remotezugriff kontinuierlich überwacht und gemanaged werden kann. Bei Auffälligkeiten reicht es ggf. aus, per Remotezugriff Einstellungen am System vorzunehmen.

Kann ein sich ankündigendes potenzielles Problem nicht behoben werden, wird im Idealfall automatisch – ohne dass ein Anruf erforderlich ist – ein Servicetechniker proaktiv eingeplant, der in definierten Reaktions- und An-trittszeiten eine Wiederherstellung des Systembetriebes vor Ort durchführt.



360°-Service für maximale Prozess-sicherheit und Wirtschaftlichkeit

Proaktiver Service, präventive Wartungs- und Servicekonzepte	Höhere Verfügbarkeit, geringeres Risiko
Flexibel und individuell anpassbare Servicepakete (Vertragsoptionen)	Volle Kosten- kontrolle, keine Überinvestitionen
Kundennähe durch mehr als 25 internationale Niederlassungen	Schnelle Reaktions- zeiten und einfacher Zugang zum Support
Ein zentraler Ansprechpartner für alle Ihre Stromversorgungs- anforderungen	Einfache Kommunikation, klare Absprachen
Maximale Anlagenverfügbarkeit und minimierte Downtime	Schneller, gesicherter Return on Investment